Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет информационных технологий  
Кафедра «Информатика и информационные технологии»

Направление подготовки/ специальность: 09.03.02/ «Информационные системы и технологии»

ОТЧЕТ

по проектной практике

Студент: Алюков Динияр Ильдусович\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Группа: 241-336\_\_\_\_\_\_\_

Место прохождения практики: Московский Политех, кафедра Информатики и информационных технологий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отчет принят с оценкой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель практики: Рябчикова Анна Валерьевна\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Москва 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1. Общая информация о проекте:

* Название проекта
* Цели и задачи проекта

1. Общая характеристика деятельности организации *(заказчика проекта)*

* Наименование заказчика
* Организационная структура
* Описание деятельности

1. Описание задания по проектной практике
2. Описание достигнутых результатов по проектной практике

ЗАКЛЮЧЕНИЕ *(выводы о проделанной работе и оценка ценности выполненных задач для заказчика)*

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ *(при необходимости)*

ВВЕДЕНИЕ

1. Общая информация о проекте

Название проекта:   
ИТ-сервисы для «Цифрового университета»

Цели и задачи проекта:   
Цель проекта — повысить продуктивность студентов и сотрудников Московского Политеха за счет разработки, внедрения и модернизации IT-сервисов.   
Задачи включают создание личного кабинета, мобильных приложений и системы визуализации данных, а также создание Телеграм-бота для автоматизации взаимодействия.

1. Общая характеристика деятельности организации (заказчика проекта)

Наименование заказчика:   
Московский Политехнический университет

Организационная структура:   
Университет состоит из нескольких факультетов и институтов, административных отделов, контакт-центра и IT-службы, отвечающей за развитие цифровых сервисов.

Описание деятельности:   
Московский Политех — учреждение высшего образования, предоставляющее образование и научные исследования в области инженерных и технических наук, а также развитие цифровых платформ для повышения эффективности учебного процесса и административных функций.

1. Описание задания по проектной практике

В рамках проектной практики необходимо было выполнить следующие задачи:

* Создать Телеграм-бота на Python для автоматизации взаимодействия с пользователями.
* Разработать статический веб-сайт, включающий домашнюю страницу, раздел «О проекте», «Участники», «Журнал» и «Ресурсы».
* Реализовать основные компоненты личного кабинета и мобильных приложений для доступа к сервисам университета.
* Настроить систему визуализации данных колл-центра на базе Grafana.

1. Описание достигнутых результатов по проектной практике

В ходе практики были достигнуты следующие результаты:

* Создан и успешно протестирован Телеграм-бот, автоматизирующий часть взаимодействий с пользователями.
* Разработан статический сайт с структурой, соответствующей требованиям, и наполнен содержимым, отражающим информацию о проекте и участниках.
* Реализованы основные компоненты мобильных приложений для Android и iOS, обеспечивающие доступ к телефонному справочнику и другим сервисам.
* Настроена и развернута система визуализации данных колл-центра на базе Grafana, что позволяет мониторить ключевые метрики.

Заключение

В ходе выполнения проектной практики было приобретено ценное практическое понимание процессов разработки IT-сервисов, работы с API и системами визуализации данных. Реализованные задачи способствовали повышению эффективности взаимодействия внутри университета и предоставили реальный инструмент для дальнейшего развития цифровых решений. Выполненная работа обладает высокой ценностью для заказчика, так как повышает автоматизацию и качество предоставляемых сервисов.

Список использованной литературы

* Документация по API Telegram: <https://core.telegram.org/bots/api>
* Документация по библиотеке python-telegram-bot: <https://python-telegram-bot.readthedocs.io/>
* Руководство по Grafana: <https://grafana.com/docs/grafana/latest/>
* Официальные руководства по разработке мобильных приложений для Android и iOS.
* Внутренние материалы и документация Московского Политеха.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Git-репозиторий: <https://github.com/DINIYAR52/Practice2025/tree/main>

Телеграмм-бот «Media Football League»: <https://t.me/mfleague_bot>